

Gestión de Llamadas de Teleasistencia

PRESENCIAL**DURACIÓN:**
380 h.**LUGAR:**
Paiporta**ALUMNADO:**
Trabajadores
Autónomos
Desempleados

GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA (SSCG0111)

El certificado de profesionalidad Gestión de Llamadas de Teleasistencia (SSCG0111) (380 horas) te prepara para trabajar en un servicio esencial de apoyo a personas, desarrollando un perfil especializado en atención telefónica, acompañamiento y gestión de situaciones con rapidez, empatía y rigor.

Aprenderás a atender y gestionar llamadas entrantes en teleasistencia, identificando necesidades, priorizando incidencias y actuando con protocolos para dar una respuesta eficaz, y también a emitir y gestionar llamadas salientes para seguimiento, recordatorios y apoyo preventivo, reforzando la continuidad del servicio.

Además, dominarás el manejo de herramientas, técnicas y habilidades propias de la teleasistencia (comunicación, escucha activa, gestión emocional y uso de aplicaciones y registros), para garantizar una atención segura y de calidad; el itinerario se completa con un módulo de prácticas que facilita la incorporación al entorno real de trabajo y mejora tus opciones de empleo en atención sociosanitaria y servicios de asistencia.

Si este curso no estuviera subvencionado te costaría: 3.040 €

Categorías: [Presencial](#)

Etiquetas: [Servicios socioculturales](#)

CONTENIDO



- UC1423_2:Atender y gestionar las llamadas entrantes del servicio de teleasistencia.
 - MF1423_2:Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia
 - UC1424_2:Emitir y gestionar las llamadas salientes del servicio de teleasistencia.
 - MF1424_2:Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia
 - UC1425_2:Manejar las herramientas, técnicas y habilidades para prestar el servicio de teleasistencia.
 - MF1425_2:Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia
- MP0416:Gestión de llamadas de teleasistencia

METODOLOGÍA



- **Sesiones de tutorías:** El alumno puede contactar con el tutor en el aula de clase.
- **Sistema de evaluación:** El alumno debe contestar un cuestionario al final de cada tema y al final del curso.
- **Requisitos técnicos:** Ordenador ya disponible en el aula.
- **Material didáctico incluido:** Kit Corporativo: Mochila, carpeta, bolígrafo y pendrive.

SALIDAS PROFESIONALES



Teleoperadores
Teleoperadores de emergencia