

GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN (MF1040_3)

(descripción)

Si este curso no estuviera subvencionado te costaría: 720 €

Categorías: Presencial
Etiquetas: Servicios socioculturales

CONTENIDO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.

OBJETIVOS

Los objetivos del curso son los siguientes:

Adquirir las competencias profesionales que le permitan orientar y evaluar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación o si es preciso derivarlo hacia otros servicios existentes en la comunidad, seleccionar y aplicar los modelos y técnicas adecuados a las características de la situación que se desee abordar, así como realizar el proceso de mediación con las partes implicadas en el conflicto teniendo en cuenta los intereses de las mismas.

METODOLOGÍA

· **Sesiones de tutorías:** El alumno puede contactar con el tutor en el aula de clase.

· **Sistema de evaluación:** El alumno debe contestar un cuestionario al final de cada tema y al final del curso.

· **Requisitos técnicos:** Ordenador ya disponible en el aula.

· **Material didáctico incluido:** Kit Corporativo: Mochila, carpeta, bolígrafo y pendrive.

SALIDAS PROFESIONALES



- Mediador/a en conflictos comunitarios.
- Mediador/a en conflictos familiares.
- Mediador/a en conflictos laborales.
- Asesor/a en resolución de conflictos.
- Coordinador/a de programas de mediación.
- Formador/a en técnicas de mediación.
- Consultor/a en gestión de conflictos.
- Responsable de relaciones laborales.
- Técnico/a en servicios sociales.
- Especialista en resolución de disputas.